宁波市奉化区数字政府建设“十四五”规划

宁波市奉化区大数据发展服务中心

二〇二一年九月

目录

一、现实基础和发展形势.....4
（一）现实基础.....4
（二）发展形势.....6
二、总体要求.....7
（一）指导思想.....7
（二）基本原则.....8
（三）发展目标.....8
三、打造协调联动的运行管理体系.....10
（一）强化党政机关整体智治运行机制.....10
（二）推进数字政府管理体制机制改革.....11
（三）加强民主法治建设数字化支撑力.....11
四、打造优质便捷的普惠服务体系.....12
（一）推进政务服务高效协同.....12
（二）推进公共服务均等共享.....13
（三）推进营商环境公平优质.....14
五、打造智慧协同的全域治理体系.....16
（一）推进经济治理精准前瞻.....16
（二）加强社会治理精细联动.....17
（三）推进环境治理可感可治.....18
（四）实现应急治理精密智控.....18
六、打造公平公正的执法监管体系.....22
（一）推进执法监管联动协同.....22
（二）加强信用监管数据联通共用.....22
（三）提升重点领域监管能力.....23
七、打造整合共享的数据治理体系.....24
（一）统筹数据归集整合.....24
（二）加强数据共享开放.....25
（三）深化数据挖掘利用.....25
八、建设智能互联的数字基础设施.....26

（一）推进网络基础设施建设.....26
（二）建设宁波城市大脑奉化平台.....27
（三）提升应用技术支撑能力.....27
（四）加强网络安全防护建设.....28
九、保障措施.....29
（一）强化组织领导.....29
（二）完善项目管理.....29
（三）创新建设模式.....30
（四）加强人才支撑.....30
（五）完善监督考核.....30

推进数字政府建设是推进政府治理体系和治理能力现代化的重要途径。为落实数字化改革要求，建设“整体智治、唯实惟先”现代政府，实现奉化政府治理全方位、系统性、重塑性变革，根据《浙江省数字化改革总体方案》《浙江省数字政府建设“十四五”规划》《宁波市数字政府建设“十四五”规划》等相关要求，特编制《奉化区数字政府建设“十四五”规划》。本规划是“十四五”时期指导全区数字政府建设的纲领性文件，规划期限为2021—2025年。

一、现实基础和发展形势

（一）现实基础

“十三五”以来，奉化贯彻落实省市关于深化“最多跑一次”改革推进政府数字化改革工作部署，扎实推进数字政府建设，在特色数字应用、数据整合共享、数字基础设施等方面取得了显著成效。

特色数字应用持续丰富。掌上办事不断完善，民生事项“一证通办”实现率100%，掌办开通率96.86%，网上办件受理率达90%，“浙里办”个人和企业注册用户数超31万。掌上办公持续推进，实现浙政钉2.0系统管理员、用户核实率和激活率三项指标达100%。基层治理“四平台”有效提升治理能力，截至2020年底，累计收集事件10万余条，办结率达98%以上，满意率达99%。“互联网+监管”实现风险闭环处置，全区掌上执法开通率100%，事项处置率97.56%。“奉城食安码”建设形成了监管方、

经营方、消费方三方互动、协同治理的监管服务体系。智慧渔业有力推动奉化渔业数字化转型，获评2020年宁波市智慧城市创新示范十佳案例。数字文化旅游，搭建了互联互通、便捷高效的立体式公共文旅服务网络平台。公共信用信息平台持续完善，完成了自建惠企政策奖补兑现一键通平台应用改造。

公共数据体系不断健全。奉化印发了《宁波市奉化区公共数据管理办法》，大力推进跨部门数据归集、共享清单梳理、数据需求申报、数据接口配置等工作，有效整合了卫健局、人社局、生态环境分局、水利局、农业农村局、市场监督管理局等10个部门的数据。开展了三次“数据共享开放百日攻坚行动”，累计调用省市共享接口2191万多次。公共数据资源目录不断梳理完善，共梳理全区各部门90余个自建信息系统情况，编制1774个数据资源目录，数据项21769个，其中开放目录676个，开放数据项6489项。积极推进数据开放应用，慢性病健康管理、农产品溯源系统和中医药健康大数据诊断等5个创新数据应用场景入围省市数据开放创新应用大赛，其中“助农小奉”农产品溯源系统方案入选市优胜奖。

数字基础设施不断完善。奉化紧抓网络通信设施升级战略机遇期，大力推进数字基础设施建设。加快宽带网络升级改造，优化城乡宽带网络布局，推进光纤入户，进一步提升高速宽带在偏远地区的覆盖范围，城乡宽带接入能力分别达到1000Mbps和500Mbps以上。截至2020年12月，已建设5G基站565个，实

现主城区、周边街道以及溪口、滕头等景区5G信号全覆盖。各类感知终端布局不断加快，在各小区、重点场所安装人脸识别系统超过200套，初步实现人员活动信息自动感知。工业互联网建设取得进展，星宇电子、赛夫科技、麦博韦尔等企业结合实际开展工业互联网建设，实现智能化生产和智能云仓储。

“十三五”以来，奉化数字政府建设已有一定基础，应用具备亮点，但与全国先进地区相比，仍存在一定差距，需在发展中予以破解。一**是**技术支撑有待加强，缺少城市大脑等综合支撑平台对各政务信息系统进行整合。**二是**公共数据整合共享有待提高，数据共享需求亟待梳理，共享效率有待进一步提高。**三是**数字政府建设专业技术人才相对缺乏，数字化管理人才队伍存在短板。**四是**数字政府体制机制尚待优化，数字政府标准体系及管理制度建设有待健全统一，一体化推进机制有待形成。

（二）发展形势

新一代信息技术赋予了数字政府建设新动能。新一代信息技术应用极大地推动了经济社会发展和生产关系的重塑，尤其是以大数据、云计算、人工智能为代表的信息技术迅猛发展，为政府部门广泛接收信息、打破“信息孤岛”、促进信息交互、深化公共服务和社会治理场景应用奠定了技术基础。奉化要主动把握技术变革机遇，加快应用新一代信息技术，推动构建即时感知、智慧决策、高效服务、精准治理、智能监管的数字政府。

国家战略对数字政府建设作出新使命。党的十九届五中全会

提出，要加强数字社会、数字政府建设，提升公共服务、社会治理等数字化智能化水平，到二〇三五年基本实现国家治理体系和治理能力现代化。数字政府建设与国家治理现代化提出的以人为本、科学决策、高效服务、精准治理、精细监管等目标一致，是建设网络强国、数字中国的内在需要。这就要求奉化必须坚持数字赋能推动经济社会高质量发展的基本路径，进一步发挥数字化在推进治理体系和治理能力现代化中的重要作用。

数字化改革对数字政府建设提出新要求。数字化改革是立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局的重大战略举措，作为数字化改革“1+5+2”体系中的重要一环，数字政府被赋予了新要求。奉化在全力以赴谋深抓实数字政府建设过程中，要将数字化变革性力量融入现代政府建设之中，运用数字化技术、数字化思维、数字化认知对体制机制、组织架构、方式流程、手段工具进行全方位系统性重塑，进一步建设法治政府、创新政府、廉洁政府、服务型政府，增强政府公信力和执行力。

二、总体要求

（一）指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，忠实践行“八八战略”，按照“追赶超越、争先领跑”总要求，深入贯彻落实省委省政府、市委市政府全面推进数字化改革的决策部署，以数字化手段推进奉化政府治理全方位、系统性、重塑性变

革，建设“整体智治、唯实惟先”现代政府，实现政府决策科学化、普惠服务高效化、协同治理精准化、执法监管法治化，为助力构建宁波社会主义现代化先行市的“一极四区”，高质量发展建设共同富裕特色区和现代化健康美丽新城区提供强劲支撑。

（二）基本原则

协调推进，统筹谋划。按照战略规划一张图、联动治理一张网、资源部署一盘棋的整体政府设计理念，以数字化改革为引领，构建深度应用、上下联动、纵横协管的协同治理体系。

协同共享，融合发展。坚持“以共享为原则、不共享为例外”，注重标准化建设，推进数字资源共享互联、政务信息系统整合、线上线下融合共通。

应用导向，服务群众。坚持服务于民的发展理念，充分结合考虑本地特色优势，深化特色数字化应用，全面提升政府服务和协同治理效率。

安全可靠，规范建设。坚持网络信息安全和系统建设同步推进，保障关键信息系统和公共数据安全。坚持以统一数据定义、规范化系统开发，高质量推进数字政府建设。

（三）发展目标

到2025年，政府履职在“制度”“治理”“智慧”方面整体跃升，建成“整体智治、唯实惟先”的现代政府，数字政府“六区”目标基本实现，“办公浙政钉，办事浙里办”全面实现，城市精细化治理能力显著增强、市民体验感和获得感显著提升，有

效推动数字经济和数字社会高质量发展。

打造机关协调管理先行区。机关运行效能、智能化决策能力有效增强，形成党政机关整体智治新格局，跨层级、跨地域、跨部门、跨系统、跨业务的协同管理和服务水平显著提升，掌上办公全面实现。

打造普惠服务民众满意区。政务服务水平大幅提升，“浙里办”全面覆盖群众和企业办事需求，依申请政务服务事项办件“一网通办”率达到90%。[1]公共服务多跨协同应用全面拓展，逐步实现“可办、好办、易办”，掌上办事全面推广。

打造全域数智治理领跑区。经济社会各领域智能化水平显著提升，形成以党建为统领、数智为特征的“四治融合”基层治理体系，“基层治理四平台”跨部门事件处置完成率达95%以上，生态平衡、重大风险防范化解、应急救援处突等能力显著增强，治理体系和治理能力现代化领跑全市。

打造智慧执法监管示范区。构建基于信用的新型监管体系，推动监管流程全掌握、主体信用信息全记录、重点监管领域全覆盖，实现各类执法监管事项的制度化、规范化、程序化，重点领域公共监管全流程100%可追溯，“互联网+监管”平台监管事项比例达95%以上，联合监管常态化运行，掌上执法、掌上办案、掌上监管全面推行。

打造数据综合治理标杆区。实现公共数据资源统一采集、集

[1]根据《宁波市奉化区国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》主要指标安排中，表述为“依申请政务服务办件”

中存储、集中管理、集中处理和分析。“数据高铁”、数据共享平台、数据接口平台全面对接应用。数据实现按需共享、有序开放，数据归集、数据共享水平显著提高，数据支撑能力有效提升。

打造数字基础设施先进区。宁波城市大脑奉化平台基本建成。5G 网络实现城乡全覆盖，精品宽带网络不断完善，物联网感知能力持续提高。网络安全责任体系和保障机制日益完善，网络安全防护能力、重要数据保护能力显著提升。

到 2035 年，数字化驱动政府深化改革和生产关系变革成效凸显，数据要素流通机制健全，全面实现用数据决策、用数据服务、用数据治理、用数据创新，高水平建成“整体智治、唯实惟先”的现代政府，为高质量发展建设共同富裕特色区提供有力支撑。

三、打造协调联动的运行管理体系

（一）强化党政机关整体智治运行机制

围绕奉化党政机关等领域的协同治理需求，全面统筹建设党委、政府、人大、政协、检察和法院系统，加强各智慧应用项目的数据对接、业务对接、流程对接。加强人大立法和监督的数字化支撑，搭建立法公众服务平台，利用数字化手段扩大立法公众参与。加大政协参政议政的数字化支撑，打造集委员沟通、信息发布于一体的智慧政协管理服务平台。深入推进智慧法院、智慧检务、智慧司法等建设，加大政法部门数据融通和协同治理。建设决策部署、督察督办、提案协商、履职考评、审计监督、财政

预算等协同治理应用体系，形成跨层级、跨部门、跨业务、跨地域的协同治理格局。推进“争先进位”绩效考评数字系统建设，为考核工作精准化提供数字化支撑，实现环环留痕。

（二）推进数字政府管理体制机制改革

加快政府履职方式系统性数字化重塑，形成各级政府职能部门核心业务全覆盖、横向纵向全贯通的全方位数字化工作体系。构建数字政府综合应用，建设重大任务、重点领域跨部门跨系统、全业务协同应用模块，建立数字化的决策、执行、预警、监管、服务、督查、评价、反馈的闭环管理执行链，实现政府履职整体智治、高效协同。迭代深化“浙政钉”，积极探索开发本地特色管理“微应用”，强化数据驱动的政府内部综合管理模式创新。推进机关办事便利化集成改革，聚焦机关事业单位人事、资产、后勤管理等重点领域，推动实现机关内部“一件事”联办。以数据共享开放推动基层减负应用，探索构建“还数于基层、服务于基层”的现代化治理体系。

（三）加强民主法治建设数字化支撑力

加强人大立法和监督的数字化支撑，扩大立法公众参与度，进一步拓宽代表履职交流、知情知政渠道，满足各级人大代表履职需要。加大政协参政议政的数字化支撑，打造数字政协管理服务平台，为委员履职提供一站式服务。拓展完善政法一体化办案体系，围绕深化司法责任制综合配套改革、以审判为中心的刑事诉讼制度改革和民事诉讼制度、行政诉讼制度、公益诉讼制度、

刑罚执行体制改革，深入推进司法权运行数字化转型，深化数字卷宗单轨制协同办案模式，建设大数据检察监督应用，提升法院智能办案应用，加强智慧司法建设，推进刑事司法与行政执法、监察执法衔接，加大政法部门数据融通和协同治理，不断提升数字法治发展水平。以执法办案、法律监督、综合行政执法、基层社会治理等领域的相关数字化转型应用为支撑，推进数字法治综合应用建设，加强综合集成与协同应用。

专栏 1　业务协同提升工程

深化浙政钉 2.0 应用，推动各级部门持续开发“微应用”，对接政务协同办公、自主可控办公、重点工作督查考评、审计监督管理等政府运行系统，努力实现政务协同业务、部门间非涉密办事事项“应上钉、尽上钉”。深化党的组织建设、舆论宣传、纪检监察、机构编制、群团工作等领域的数字化应用。聚焦机关事业单位人事、资产、文件、档案、后勤管理等重点领域，构建资源整合、高效便捷、动态交互的后勤管理新模式，集成“一站式”服务。落实区各级部门办公自动化、督查督办、财政预算、资产管理、机关后勤、绩效管理、档案管理等“微应用”，深化机关办事便利化集成改革，打造高效有序的政府运行环境。

专栏 2　村级权力“云监督”平台建设工程

借助互联网技术，创新打造村级监察平台，将村中财务、党务、村务公开，并公示各审批流程，实现村民监督“一键直达”“一键反馈”。推进监督执纪精准化、信息化、无间隙、全覆盖，着力破解村级监督难题，为村级监督提供智慧指引，切实打通村级监察监督“最后一公里”。

四、打造优质便捷的普惠服务体系

（一）推进政务服务高效协同

持续衔接一体化政务服务平台建设，加快推进政务服务事项“一网通办”“跨区通办”“自助办”“掌上办”。以场景化的多业务协同应用为切入口，推动“一件事”主题式服务，加快优化审批业务流程，持续梳理“一件事”事项清单，不断巩固和扩大“一件事”广度和深度，实现“一件事”动态化更新、全覆盖。以“浙里办”宁波站点为依托，深化“浙里办”奉化站点开发，迭代奉化本地特色应用事项，提升服务事项覆盖范围，完善服务功能，加快整合各类APP、自助终端、公众号，实现各类政务服务应用“一端”集成，实现高频民生事项和涉企事项“指尖办”“刷脸办”“一码办”。加快整合线上线下政务服务资源，加强智慧大厅建设，持续探索大厅办事模式创新。推行告知承诺制和“信用+政务服务”，提高行政审批效率。配合长三角“一网通办”政务服务建设，提升区域政务协同处理和互联网便民服务能力。配合建设应用宁波“甬城码”，建设面向企业单位和居民个人的全区通用“一码”，实现政务服务“一码通服”。持续推进政务综合服务向基层延伸，加快消减老年人、残疾人等特殊人群的“数字鸿沟”。

（二）推进公共服务均等共享

推动公共服务应用向“浙里办”集成，集成和提升“婴育、教育、就业、居住、文化、体育、旅游、医疗、养老、救助、交通、家政”等重点行业领域的数字化应用，实现“幼有所育、学有所教、劳有所得、住有所居、文有所化、体有所健、游有所乐、

病有所医、老有所养、弱有所扶、行有所畅、事有所便”数字化服务，助力打造宁波美丽宜居城市的样板区。创新民生服务运营模式，完善公共服务建设运营补偿制度和分配制度，提高公共服务关联市场主体参与数据开放共享、开发利用的积极性。积极争取未来社区试点，积极探索未来社区智慧服务平台在存量社区的试点试用，构建以未来邻里、教育、健康、创业、服务和治理等场景创新为重点的数字社会基本功能单元示范样板。

（三）推进营商环境公平优质

深化商事登记制度改革，推动企业“一件事”集成改革优化，打造一批优化市场服务的应用场景，增强营商环境亲和力、吸引力和竞争力。进一步提升“10+N”服务便利化水平，落实“证照分离”“无证件（证明）办事之城”“智能秒办”等涉企改革工作，提升涉企经营许可全流程网上办理能力。推广应用“企业码”，持续深化涉企服务智能化应用。优化资源要素配置体制机制，推动公共资源交易数字化整合。优化惠企惠民政策兑付办事流程，拓展相关便民惠企应用场景，提高惠企惠民政策兑付便利度。承接国际贸易“单一窗口”应用，打通“通关 + 物流”服务国际贸易全链条。加强工程建设专题服务应用建设。推进重大知识产权平台载体建设。持续完善中小企业融资平台，完善银企融资对接机制。推进涉税费事项“零跑动”，通过拓展技术应用、精简资料报送、优化办税流程，提升纳税企业办税体验。

专栏 3　政务服务 2.0 平台建设工程

推动各级业务办理系统对接省政务服务 2.0 平台，推进奉化本地

服务事项上线“浙里办”宁波站点，加快推行“一网通办”“一证通办”，提升“一窗受理”平台服务能力，依托“浙里办”，优化公积金、社保、户籍、车辆和驾驶人、出入境、不动产登记等高频民生领域服务体验。拓宽电子身份凭证在各类线上线下的应用场景，建设“无证件办事之城”。按照政务服务“好差评”指标体系，推动形成以评估推执行、以反馈促改进的管理闭环。

专栏 4　投资项目审批数字化平台（“帮小二”服务管家）建设工程

着眼优化服务、高效审批、协调解难，建设奉化区企业投资项目“帮小二”服务管家系统。构建主动型政务服务模式，以企业需求为导向，重塑项目帮办代办工作流程，完善职责清晰、功能齐全、服务闭环的统办服务机制，完善任务线上推送、方案自动计算、数据智能分析、业务闭环流转、信息分层展示等线上功能，为企业提供帮办代办、咨询、信息查询等优质、高效、便捷化企业投资项目全流程服务。

专栏 5　奉化全域旅游建设工程

深化奉化全域旅游建设，以“奉化文旅云”为基础，结合溪口风景区、滕头旅游区、黄贤森林公园、大堰生态旅游区、岩头古村景区、翡翠湾等特色旅游资源，建立“一站式”智慧旅游公共服务平台，实现“一码扫奉化，一机游奉化，一机治奉化”。依托宁波城市大脑奉化平台，加强奉化旅游大数据中心建设，深化车流量监测分析、客流量监测分析、产业运行监测、营销效果分析、行业决策分析，推进管理智能化，营销精准化，服务在线化，运营数据化，旅游社交化，创造更大旅游产业价值，打造新型智慧旅游标杆。

专栏 6　区域分级诊疗平台建设工程

完善奉化区域分级诊疗信息化平台，建立统一的信息资源中心，形成转诊业务规则库、转诊管理数据库，实现全区检查检验资源共享、住院床位资源共享、转诊临床信息共享；实现镇街道卫生院预约区级医院门诊、检查、检验、住院资源，方便就医便捷性，缓解“看病难”问题。

专栏 7 人社公共服务体系建设工程

依托省人社一体化平台，以人社数字化改革为引领，全方位推进

人社各项业务应用系统的一体化集成，基本形成覆盖全民、城乡一体、均等可及、智能服务、高效运行的人社公共服务体系。助推省市二级人社数据仓建设，根据实际情况推动人社数据向奉化回流、落地、共享，实现其他部门对人社数据的按需应用。

专栏 8　智慧教育建设工程

优化教育网络基础设施，加快校园 5G 网络建设，打造高速泛在的接入网络和虚实融合的支撑环境。推进教育城域网 IPv6 及带宽的升级改造，实现万兆接入教育城域网，力争千兆到桌面。依托省“之江汇教育广场”、宁波智慧教育平台，着力开展网络学习空间的融合应用与推广活动，深度推进网络学习空间在网络教学、资源共享、教育管理、综合素质评价等方面的应用，加快建设以智慧教学、智慧管理、智慧环境等内容为重点，以学习者为中心的个性化智慧校园生态体系，积极参与智慧校园标杆行动。

专栏 9　智慧养老建设工程

建立与卫健、公安、医保、人社、民政、残联等部门共享共用的养老数据库，推进养老服务资源整合，在“浙里养”“甬易养”平台基础上，进一步完善区级智慧养老服务系统，实施居家养老服务补助、为老助餐项目场景化管理，实现项目申请审核、资格评估、服务预约、服务实施、费用结算、服务评价、跟踪回访等全流程网上信息化管理。

五、打造智慧协同的全域治理体系

（一）推进经济治理精准前瞻

深化经济运行监测分析数字化平台应用，加强多源数据汇集，完善经济运行风险识别预警感知防范化解机制，打造宏观调节与微观服务联动，场景应用与技术支撑融合，数据输入与方案输出衔接的“经济治理中枢”。建设奉化区数字经济综合应用，聚焦高端装备、汽车零部件、医疗健康等优势产业，加强数字经济各相关核心数字化应用的系统集成、全面融合和迭代升级。积极对

接融入省级、市级行业产业大脑试点建设，以“产业大脑+未来工厂”为核心，推动供应链、营销链、创新链融合，实现资源要素的高效配置。建设特色产业数据库，推进产业链分析、人才态势感知、精准招商数字化。加快推进商务治理数字化建设，强化跨行业数据资源深度融合，提升商务经济治理能力和水平。建设奉化区国资综合监管平台，建立和完善国资国企动态集成监管体系，提高国有资产监督管理效率和透明度。

（二）加强社会治理精细联动

依托宁波城市大脑奉化平台，强化治理数据的统一归集、整合共享、分流、处置，创新以数据资源为基础、多方参与的社会治理模式。健全党建统领“四治融合”的城乡基层治理体系，推进群众反映诉求、矛盾纠纷化解“最多跑一地”。深化“基层治理四平台”建设，完善矛盾纠纷治理机制，强化社会矛盾纠纷化解数字化应用，推进基层事务分类分流、按责转办、精准交办。深化“雪亮工程”，推广“智安小区”“智安单位”“五位一体工业园区”建设，健全社会治安综合防控体系，提升社会治安立体化、智能化防控水平。融合互联网数据资源，打造网信智治平台，提升网络治理能力和水平。整合建设城市精细化管理协同应用系统，形成四级贯通、上下联动、左右互动、内外协同的城市治理体系。建设未来村庄，积极推广应用“浙农码”“甬农码”，对接数字“三农”应用平台，加快数字农合联建设，推进数字乡村产业发展服务、数字乡村治理服务、数字乡村民生服务，助推乡村振兴。推

进城市数字孪生础平台建设，深化城市地上地下智慧监管应用，形成“一张图”管理模式。

（三）推进环境治理可感可治

依托物联网、地理信息、卫星影像、时空数据分析等技术，提升生态数据监测时效性，构建空天地一体、全面协同、智能开放的生态环境数字化监测体系。对接市生态环境综合监管与协同平台，对接水、气、土壤、耕地、森林、绿地等基础数据库，聚焦打好“蓝天、碧水、清废、净土”保卫战，完善一站式综合研判服务，实现生态环境治理精准化和科学化。构建气象灾害防御数字化预警系统，提高气象智能监测、预报和服务水平。对接海洋污染数字化防治应用，实现对近岸及海上严重污染海域、环境质量退化海域、环境敏感海域等的监控、风险预警和防控管理。构建高效能智慧水利网，提升水旱灾害防御、水资源节约集约利用与优化配置、水资源保护和河湖健康保障、涉水事务监管、水政务协同与水利公共服务的智能化水平。

（四）实现应急治理精密智控

深化卫星监测、气象雷达、无人机巡护、智能视频监控、热成像等技术应用，完善应急防控网络，加快建设“数据共享、应用协同、场景可视、精准管控、指挥高效”的现代应急管理体系。整合自然资源、住建、水利、气象、交通、农业农村、应急管理、环保、综合执法、海事等部门监测数据，建设陆海空天一体化基础感知网络。依托宁波城市大脑奉化平台，分析处理全区各领域

应急数据以及自然灾害、重大事件等历史数据，搭建多灾种联合预警平台和灾情疫情救援实战平台，全面加强应急管理指挥调度能力。深化防灾减灾、安全生产、公共卫生和消防救援等领域数字化应用，提高风险评估、监测预警、辅助决策、救援实战、物资保障和社会动员等能力，形成应急处置闭环，提升风险精密智控水平。运用大数据分析，构建主动发现、快速响应、有效处置、科学评价等跨部门、跨业务、跨地区的疫情常态化闭环管理执行链，推动“源头查控+硬核隔离+精密智控”疫情防控体制机制持续改革完善。

专栏 10　招商云地图建设工程

对接打通浙政钉用户组织架构体系，利用大数据、云计算、GIS等前沿信息技术，将招商平台打造成为便于区政府领导、各级主管部门进行资源管理和浏览的数字平台，实现资源信息的可视化展示以及实时更新，加速推进资源的统合和数字化管理，基于浙政钉钉应用打造 PC 端、移动端，为区政府领导、各级部门人员提供多端口的招商资源信息的实时浏览，解决资源查询便捷化的需求。

专栏 11 国资综合监管平台建设工程

加快构建国资信息监管平台，推进区国资管理中心与监管对象间信息资源互联互通，汇聚共享国资信息，逐步建立和完善国资国企横向到边、纵向到底的实时动态集成监管体系，按照“以管资本为主”要求，提高国有资产监督管理的整体效率和透明度，为区委区政府各级领导提供数据决策支持，实现优化国有资本布局、发挥国有经济主导作用、促进国民经济持续健康发展。

专栏 12 数字乡村建设工程

以实施乡村产业战略为统领，借助地理信息、大数据、人工智能等新兴技术，建设奉化区数字乡村平台，通过平台一体化建设、涉农数据系统化协同、农村资源可视化展示、机制体制实质性创新等路径，

逐步推进数字技术与乡村产业发展、公共服务和社会治理等融合，提升农业农村经济运行的动态跟踪管理能力，增强信息指导与服务的及时性和准确性，实现农业高质高效、农民富裕富足、乡村宜居宜业。

专栏 13　智慧生态建设工程

利用物联网、地理信息、卫星影像、时空数据分析等技术，推进环境感知网络建设和基础数据整合，构建空天地一体、全面协同、智能开放的生态环境数字化监测体系，基于宁波城市大脑奉化平台，建设智慧环保大数据平台。通过数据分析强化追根溯源、污染推演、变化复盘等技术手段，促进形成生态环境数据融合多元化、监管智能化、决策科学化的智能化生态环境治理体系。着力建设城乡清洁供水、海洋生态环境保护等一批生态环境数字化应用，全面实现生态环境治理能力数字化、智能化。

专栏 14　智慧水利建设工程

加强水利基础物联感知建设，在小型水库、堤防、水闸、河道等处进行水位、工情、流量和视频等点位扩充，统一接入市水利物联管护平台，实现感知体系统一管理，提升城乡供水保障、水旱灾害防御、河湖库保护、排水管理、水事务监管、水政务协同等能力。整合水文资料和水利数据，实现数据资源的高效共享和利用。基于统一平台对智慧水利各业务系统进行统一集成和单点登录，实现防汛减灾、水利工程管理等各业务统一展示、管理和导航，提升奉化水资源配置以及防暴雨、防台风、防洪水数字化预警防灾能力。

专栏 15　智慧应急建设工程

加强应急感知网络、应急通信网络、数据支撑、业务系统等重点内容建设，加快省、市应急管理平台属地应用，提高处置突发事件的能力。积极推进智慧消防建设，探索实施“互联网+”安全培训，提升风险监测预警、应急指挥保障、智能决策支持、政务服务和舆情引导等应急管理功能，推动人防、物防、技防等技术有机结合，提升应急值守、信息接报、数字管理、指挥调度、协调会商等数字应急管理工作效率。

专栏 16　智慧城管建设工程

以宁波城市大脑奉化平台为依托，建设智慧城管数据库，强化环境监测、交通运行、供水供气供电、防洪防涝等城市运行数据的综合采集和管理分析。推进物联网、移动物联网、射频识别等技术在城市管理中的应用，不断扩大智慧城管建成区覆盖范围，推进智慧城管平台向建制镇延伸，形成区域范围的全覆盖。加强综合行政执法数字化建设，推广扁平化处置、非接触式执法、养管一体化等快速处置模式，提高奉化城市精细化、智能化管理水平。

专栏 17　平安奉化提升工程

全面推进“雪亮工程”[2]建设，加快对接市级云上公安智能管控体系，加快接入市级社会治安全息感知网络，推进重点公共区域视频监控全覆盖、全联网，提升视频信息智能化应用水平。探索 5G 无人机在警务工作中的应用，实现社会治安工作从“被动监控，事后调查”到“主动识别，提前预警”的城市安全管理模式转变。

专栏 18　智慧交通建设工程

完善以路网中心为核心的“智慧交通”体系，加强奉化交通信息采集网络建设，推进物联网、移动互联网技术在公路运输、港口码头、工程建设等方面的应用，进一步加强对基础设施、运输工具、交通运行环境的监测，逐步完善全区交通运输感知体系，建设一体化综合交通管理平台，全面支撑交通运输事件预警、运行维护、非现场执法及智能调度，实现交通信息的充分共享、公路交通状况的实时监控及动态管理。

专栏 19　“浙里甬惠渔”多跨应用场景建设工程

以实现渔业安全、渔民富裕为目标，打造集安全监管、政务服务、商务服务、后服拓展四大子场景于一体的一站式渔民数字服务应用平台，聚焦涉渔“叫不应”“看不见”“管不住”“效益低”“招聘难”等问题，围绕渔业监管、政务服务、商务服务、后服拓展四大功能应用，推动线上线下融合、海上陆港共振，全面提升渔业发展水平，实现数字安全监管、数字海洋经济发展、社会服务多赢、渔业安全和渔民富裕。

[2]“雪亮工程”目前在奉化区纲要、省市数字政府规划中仍然存在，在此仍然保留。

专栏 20　智慧地名建设工程

建立完善标准地名地址数据协同系统，构建“数字门牌”集成应用，着力完成浙江省第一批数字门牌应用试点工作。全面归集区公安分局、自然资源和规划分局等部门地名地址存量数据，整合和匹配现有的地名和门牌存量数据，通过现场采集软件核实地名地址数据，建立完整的奉化区地名地址存量数据库。以省级、市级区划地名信息管理业务系统为基础，通过多部门协同有效解决地名地址增量数据的标准化问题，最终建立奉化全区范围内统一的、集门牌、楼幢、户室等信息于一体的标准地名地址库。

六、打造公平公正的执法监管体系

（一）推进执法监管联动协同

深化“互联网+监管”体制机制改革，坚持以数字化改革撬动监管方式变革，全面推进监管业务综合集成，强化监管合力，推进“监管一件事”。依托“互联网+监管”平台，积极开展掌上执法监管，整合市场监管、税务、住房城乡建设、交通运输、公安等部门的市场监管资源。加快推进市场监管领域相关部门“双随机、一公开”监管全覆盖，建立完善双随机抽查结果部门间共享交换和互认互用机制，实现多部门联合监管常态化。加强日常监管结果在综合执法工作中的类案数据比对分析等应用，推进“综合查一次”和“监管一件事”，促进跨部门监管执法，推动行政执法与刑事司法领域数据共享和业务协同。

（二）加强信用监管数据联通共用

应用贯通市公共信用信息平台，完善政企数据流通机制，推进行业信用信息系统互联互通，做到市场主体基本信息、投诉举

报、执法监管、行政诉讼、失信联合惩戒信息等“应归尽归”。根据“通用+专用”信用评级结果及风险，采取差异化监管措施，优化信用信息查询、修复机制。推进证明事项和涉企经营许可事项告知承诺制的信用监管全覆盖，加强信用成果在工程建设领域中的应用。探索建立企业“智能预警”服务机制，深度分析监管数据，实现重点领域企业失信风险预警提醒服务，协助企业及时整改优化。融入长三角区域金融风险防控的一体化战略性基础设施建设，助力建设长三角区域金融风险联防联控体系。

（三）提升重点领域监管能力

依托物联网、人工智能、大数据等技术，在安全生产、教育、医疗、交通、环保等重点领域，推行以远程监管、移动监管、预警防控为特征的非现场监管，优化执法监管方式，探索多场景机器换人应用，加强数字化对重点领域监管的赋能，进一步守牢食品、药品、特种设备和产品质量“四个安全底线”，提升重点领域执法精准度和有效性。加快“众安码”沿街商铺数字化协同管理应用建设，实现智慧监管、安心经营和放心消费。扩大“双随机一公开”监管事项覆盖面，加大对高风险、低信用对象监管力度，提升监管精准度规范监管、精准监管、联合监管水平。提升对新产业、新业态、新商业模式生产活动的包容审慎监管能力，提升对平台经济的科学有效监管能力，建立预警研判模型和“沙盒”管理机制，及时发现潜在的信息诈骗、虚假违法、恶意竞争的风险和线索，为净化新型市场空间、培育健康守信、公平有序

的数字经济环境提供有效的治理工具。

专栏 21　“互联网+监管”建设工程

应用执法监管、监测预警、决策支持等功能模块，全面提升全局掌控能力、综合治理能力和一体化指挥能力。整合市场监管、税务、住房城乡建设、交通运输、公安等部门的市场监管数据资源。完善统一行政执法监管、统一行政处罚办案、网络交易监测等应用建设运营，实现风险闭环处置，全面提升监管效能。

专栏 22　“众安码”沿街商铺数字化协同应用建设工程

以实现一码统管、闭环管理为目标，围绕政府侧监管、商铺侧经营、公众侧消费等多元需要，打造集“码上检查”、“码上评价”、“码上整改”、“码上督查”、“码上帮办”、“码上查看”六大子场景于一体的一码通数字治理协同管理应用，推进全覆盖、全链条、全领域的多跨协同，实现智慧监管、安心经营和放心消费。

七、打造整合共享的数据治理体系

（一）统筹数据归集整合

全面开展在用信息系统普查，推进与省、市数据资源体系协同，完善数据资源目录，完善全区统一公共数据目录系统，实现数据资源目录全域性、动态化管理。加快党政机关基础数据、业务数据、行业数据广泛汇聚至宁波城市大脑奉化平台，推进数据“按需归集，应归尽归”，实现数据资源集中存储、管理和应用。积极推进政务数据“回家”，实现数据资源在奉化落地。加强对公共数据的质量保障和更新维护，按照“谁提供、谁负责”的原则，建立健全数源单位数据质量主体责任制，建立重点数据 7×24 保障机制，加大数据核查力度，及时整改问题数据。落实数据采集、归档、共享等要求，建立数据采集、比对、清洗、校核、

更新机制，提高对数据全生命周期协同治理能力。

（二）加强数据共享开放

对接宁波共享交换平台，完善数据共享流程、数据共享供需对接和异议协调评判机制，落实数据共享责任清单，进一步提高数据需求满足率。对接宁波市一体协同高效数据共享协调机制，推进与党委、人大、政协、法院、检察院等系统的数据共享，实现数据“应共享尽共享”。完善升级数据交换设备，提升“数据高铁”实时归集能力。加快推进省档案数据共享中心试点建设，加快档案信息资源开放利用。健全视频数据共建共享共用机制。加强公共数据安全保护，按照数据资源共享开放目录，推进政务和公共数据有序开放，引导企业、行业协会、科研机构、社会组织等有序主动开放数据。

（三）深化数据挖掘利用

对接市公共数据平台开放域管理系统，建立健全多租户管理、多层级开放的数据开放机制，完善受限开放类数据的申请审批机制。推动普惠金融、交通出行、医疗健康、市场监管、社会保障、文化旅游等领域数据开放，确保数据开放和应用安全合规。鼓励大数据创业创新，积极参与数据开放创新应用大赛等，建立创业创新培育、孵化机制，变数据资源为数据产业，促进奉化大数据产业发展。深化宁波市旅游行业信用体系建设（奉化区试点）项目建设，充分利用奉化旅游信用数据优势，挖掘旅游信用综合应用场景。

专栏 23　数据质量提升工程

对接市公共数据平台建设，加快完善政府数据管理制度体系，建立健全数据全流程规范化管理机制，明确数据采集、归档、共享等规则，制定完善部门数据责任清单，建立数据采集、比对、清洗、校核、更新机制。强化数据资产归属管理，确保“一数一源”，加强数据调度溯源能力。完善数据反馈机制，及时对数据进行补充、校核和更正。依托宁波市公共数据平台开放域管理系统，提供数据集下载、接口访问、数据开放应用等服务，鼓励企业、行业协会、社会组织等单位就民生密切相关、社会迫切需求、经济增值潜力显著等场景孵化优秀应用，为数字政府开放创新应用提供数据支撑。

八、建设智能互联的数字基础设施

（一）推进网络基础设施建设

加快完善电子政务外网，推动电子政务外网网络骨干改造升级，整合部门互联网出口，实现公共服务网络与政务外网互联互通。迭代升级电子政务视联网，提升视联网平台安全能力。统筹物联感知网规划，建设统一平台。加强公共安全视频监控设施建设，形成“一屏观全城”城市感知格局。加强物联网在城市道路、地下管线、监控视频等公共基础设施的示范应用。配合建设完善市域涉密一张网，推进部门涉密网络融合互通，配合宁波市建设内网业务协同数字化一体化支撑平台。推进光纤宽带扩容，推进 5G 网络深度覆盖与普遍服务，增强 5G 网络对智能制造、智能网联汽车、城市管理服务等领域的支撑能力。推进 IPv6 全面应用，提升 IPv6 端到端贯通能力，加快 IPv6 的部署和应用。加快空天信息网络基础设施建设，加快打造海天空地一体化的信息服务网

络。

（二）建设宁波城市大脑奉化平台

根据宁波城市大脑“851”架构，对接省市一体化智能化公共数据平台，构建宁波城市大脑奉化平台，实现“一网通办”“一脑通治”“一屏通览”“一码通服”。对接省市数据资源体系，建设特色数据仓，围绕政务服务、社会治理、民生服务等重点领域，推动谋划建设奉化特色多业务协同应用。推动全区数据平台和应用系统统一迁移上云，实现对公共数据和政务系统的有效整合和互联互通。建立政务业务应用系统命名规则，确保命名规范统一。建设宁波城市大脑奉化平台展示中心，在交通、公安、水利、城管、应急、健康、环保、文旅、农业农村等领域形成各个专题展示版块，加强智慧应用集成与展示。建设领导驾驶舱，优化和丰富各类城市运行数字指标的呈现形式，拓展公共卫生、应急管理、基层治理等重点领域重点模块开发，提供数据挖掘、数据分析、辅助决策、资源配置等领导指挥功能。

（三）提升应用技术支撑能力

依托宁波城市大脑统一支撑平台，依托一体化资源系统（IRS），完善六大能力中心建设，提供用户统一管理服务和组件服务。对接宁波市应用工厂，推进集约化组件化业务应用开发。推进全区软硬件环境适配能力，切实保障上层应用灵活按需调用。根据奉化政府用户资源、数据资产等运营实际需求，为全区各部门数字化改革业务提供统一数据分析能力。通过区块链、泛人工

智能、大数据等技术应用，持续拓展智能辅助决策、智能材料预审等通用应用场景。

（四）加强网络安全防护建设

全面贯彻落实《宁波市公共数据安全管理暂行规定》。健全安全等级保护、涉密信息系统分级保护、风险评估制度、预警和应急处置、网络安全威胁情报共享制度，建立网络安全保密工作责任制。建立健全数据安全防护能力评估指标，推动数据安全管理工作可量化、可追溯、可评估。面向与国家安全密切相关的重点领域，开展自主可控的设备替换与升级。落实数据分级分类安全保护等制度，形成涵盖采集、传输、存储、处理、交换全生命周期的数据安全保障体系，防止数据泄露。围绕城市运行、企业经营、市民生活等层面的数据安全保障需要，构建关键基础设施和数字系统目录体系，提高重点领域数据安全水平。建立健全第三方安全审计、实时监督机制，确保核心数据安全。

专栏 24　领导驾驶舱建设工程

依托宁波城市大脑奉化平台，建设城市大脑数字驾驶舱，围绕重点指标指标，建设面向不同层级和管理人员的驾驶舱，实时展示城市各方面数据，为城市管理者提供日常管理工具。优化和丰富各类城市运行数字指标的呈现形式，建设多层级的数字驾驶舱。加快重点领域重点环节驾驶模块开发，拓展移动端入口，实现“一部手机治理一个城市”。完善数字驾驶舱权限设定、指标监测、任务下达、决策参考等功能，提升实战能力。

专栏 25　“项目大会战”作战指挥系统

围绕“五年奉献一个新奉化”目标，依托宁波城市大脑奉化平台，建设新奉化指挥作战显示系统，构建综合化显示、现场监测监控、工

地人员管理、扬尘噪声监控等功能，通过统一的入口为领导提供预警、预判的依据，提供更精细化的项目管理决策信息，实时远程现场监控、工地人员管控、安全生产监管智能化。

专栏 26　政务外网安全加固及 IPv6 改造工程

优化升级区电子政务外网安全基础设施，全面提升奉化区电子政务外网的网络安全防御能力。电子政务外网的核心网络全面升级到 IPv6 网络，实现万兆互联以及全区电子政务外网的 IPv6 网络互联互通，同时支持 NAT64 和 IPv6/IPv4 双栈两种业务部署模式。对内实现基层网络的资源整合、带宽提升、架构冗余，对外实现与省、市政务外网的全面兼容，为区政务外网的各类信息系统安全、可靠、稳定、高效的运行提供良好的基础网络资源支撑。

九、保障措施

（一）强化组织领导

强化数字政府建设工作组织领导，统筹推进数字政府建设工作，建立数字政府建设工作协调推进机制，强化部门协同。成立由分管区领导牵头，相关部门、技术支撑企业组成的工作专班，负责跨部门、跨领域、跨层级的数字政府项目建设。探索建立“首席数据官”制度，加强工作指导和工作协调力度。建立数字政府建设专家委员会制度。

（二）完善项目管理

完善政务信息化项目全生命周期管理机制，加强数字政府项目统筹管理和集约化建设，加强项目统一规划、统一标准、统一监督、统一评价。建立政务信息化项目立项联审机制和资金分摊机制，完善符合政务信息化项目规律的预算和采购管理规程。发掘创新特色应用项目，积极参与“观星台”优秀应用评选。

（三）创新建设模式

加强投资建设运营模式创新，推进建设、使用、维护职责相分离。积极探索“政府主导 + 多方参与”的数字政府建设运营模式，充分发挥政府的引导、管理作用与市场活力。由区城投公司统筹安排城市大脑应用场景建设资金，区数投公司负责项目招投标和建设管理。建立城市大脑应用场景运营指挥中心（展示中心），提升奉化数字政府品牌影响力。落实数字政府建设差别化政策，积极争取专项资金，提高政策激励精准度。统筹各部门政务信息化项目建设资金，加强财政预算与规划实施的衔接协调。

（四）加强人才支撑

研究制定数字政府建设人才培养、队伍建设工作，完善相关人才政策，依托“凤麓英才”计划，吸引海内外数字化高端人才。积极完善各职能部门信息化人才配备，促进数字化工作方式与基层传统工作模式融合。加强数字治理行政文化建设，将数字政府建设列入领导干部和政府机关工作人员学习培训内容，提升党政领导干部的信息能力和数字素养。

（五）完善监督考核

按照市数字政府发展水平评价指标和项目建设绩效评估体系的要求，落实主体责任，分阶段、分层级分解工作任务，实施全流程节点化精细管理，细化任务书、时间表、路线图、责任状，确保工作落实到位。开展重大任务落实情况督促检查和第三方评估，建立规范化管理档案，加强统计监测、绩效评估和考核监督。